

LQLO



Laboratório de Qualidade do Outão

Tabela de Serviços

Services Table

VISÃO

O LQLO pretende ser um laboratório de referência não só dentro do grupo SECIL, mas também entre os seus pares e entidades externas.

Na sua actividade está sempre presente a melhoria das técnicas implementadas e dos serviços prestados, bem como a atenção às condições de trabalho dos seus colaboradores e o respeito pelo ambiente.

A actividade de LQLO abrange genericamente as seguintes vertentes:

- Caracterização de cimentos e seus constituintes;
- Caracterização de combustíveis.

VISION

LQLO intends to be a reference laboratory not only in the SECIL group but also between its peers and external entities.

Its activity as always in mind the improvement of the implemented techniques and its services, regarding the working conditions of its collaborators and the respect for the environment.

LQLO activity covers generally the following areas:

- *Cement and its constituents characterization;*
- *Fuel characterization.*



SECIL Companhia Geral de Cal e Cimento S.A.

LQLO, Laboratório de Qualidade do Outão
Apartado 71
2901-864 Setúbal
PORTUGAL
tel. +351 212 198 100 / fax +351265234629
e-mail: lcqo@secil.pt
http://www.secil.pt
NIF | VAT number: PT 500 243 590



Preparação de Amostras | Sample Preparation

Método de Ensaio Test Method	Tipo de Material Materials	Descrição Description	Preço Price (Euros)
IT L 04 02 01	Matérias-primas, Cimento <i>Raw materials, cement</i>	Secagem, esquartero e moagem <i>Drying, quartering and grinding</i>	15
IT L 04 02 01	Combustíveis sólidos <i>Solid fuels</i>	Secagem, esquartero e moagem <i>Drying, quartering and grinding</i>	35

Caracterização Física e Mecânica de Cimentos e seus Constituintes | Cement and Constituents Physical and Mechanical Characterization

Método de Ensaio Test Method	Tipo de Material Materials	Descrição Description	Preço Price (Euros)	Tempo de resposta Response time (semanas weeks)
LNEC E 64	Cimento <i>Cement</i>	Massa volúmica, método Le Châtelier <i>Specific weight, Le Châtelier method</i>	38	1
IT L 04 14 02	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Baridade (densidade aparente) <i>Bulk density</i>	23	1
NP EN 196-6	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Resíduo de peneiração com classificador Alpine (0,200; 0,090; 0,063 ou 0,045) mm <i>Sieving residue, Alpine method (0,200; 0,090; 0,063 or 0,045) mm</i>	23	1
IT L 04 16 02	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Distribuição granulométrica. Peneiração manual <i>Particle size distribution. Manual sieving</i>	35	1
IT L 04 16 02	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Distribuição granulométrica. Torre de peneiros <i>Particle size distribution. Sieve shaker</i>	23	1
IT L 04 54 05	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Análise granulométrica por difracção laser <i>Particle size distribution by laser diffraction</i>	57	1
NP EN 196-6	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Superfície específica mássica de Blaine <i>Blaine specific surface</i>	83	1
☒ NP EN 196-3	Cimento <i>Cement</i>	Teor em água da pasta de consistência normal <i>Standard consistence</i>	40	1
☒ NP EN 196-3	Cimento <i>Cement</i>	Tempos de presa (início e fim de presa) <i>Setting time (beginning and end)</i>	70	1
☒ NP EN 196-3	Cimento <i>Cement</i>	Expansibilidade Le Châtelier <i>Soundness, Le Châtelier method</i>	40	1
☒ NP EN 196-1	Cimento <i>Cement</i>	Resistência mecânica, 1 idade (flexão e compressão) <i>Mechanical strength (flexion and compression), 1, 2, 7 or 28 days</i>	90	Idade do ensaio + 1 <i>Test age + 1</i>

Método de Ensaio Test Method	Tipo de Material Materials	Descrição Description	Preço Price (Euros)	Tempo de resposta Response time (semanas weeks)
NP EN 196-9	Cimento <i>Cement</i>	Calor de hidratação. Método semi-adiabático (41 h, 3 e 5 dias) <i>Heat of hydration. Semi-adiabatic method (41 h, 3 and 5 days)</i>	112	3

Caracterização Química de Cimentos e seus Constituintes | Cement and Constituents Chemical Characterization

Método de Ensaio Test Method	Tipo de Material Materials	Descrição Description	Preço Price (Euros)	Tempo de resposta Response time (semanas weeks)
IT L 04 23 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Humidade total <i>Total humidity</i>	30	1
NP 319	Gesso <i>Gypsum</i>	Humidade total <i>Total humidity</i>	30	1
NP 320	Gesso <i>Gypsum</i>	Teor em água de cristalização <i>Crystallization water content</i>	30	1
☞ NP EN 196-2	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Perda ao fogo <i>Lost on ignition</i>	30	1
☞ IT L 04 25 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Perda ao fogo [a temperaturas e matrizes não definidas na NP EN 196-2] <i>Lost on ignition [at temperatures and materials not defined on the NP EN 196-2]</i>	30	1
☞ IT L 04 26 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Teor de resíduo insolúvel <i>Insoluble residue</i>	35	1
IT L 04 27 03	Gesso <i>Gypsum</i>	Teor de resíduo insolúvel <i>Insoluble residue</i>	35	1
IT L 04 28 (29, 30, 31, 32) 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Análise química quantitativa (SiO ₂ , Al ₂ O ₃ , Fe ₂ O ₃ , CaO, MgO), método clássico <i>Quantitative chemical analyses (SiO₂, Al₂O₃, Fe₂O₃, CaO, MgO), wet chemistry</i>	140	2
IT L 04 74 03 Ou IT L 04 54 05	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Análise química quantitativa (SiO ₂ , Al ₂ O ₃ , Fe ₂ O ₃ , CaO, MgO, MnO, SrO, P ₂ O ₅ , K ₂ O, Na ₂ O, Cl, SO ₃) por espectrometria de fluorescência de raio-x <i>Quantitative chemical analyses by X-ray fluorescence spectrometry</i>	69	2
IT L 04 74 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Análise química quantitativa de elementos traço, por espectrometria de fluorescência de raio-x: Sc, V, Cr, Mn, Co, Ni, Cu, Zn, Ga, Ge, As, Se, Br, Rb, Sr, Y, Zr, Nb, Mo, Ag, Cd, Sn, Sb, Te, I, Cs, Ba, La, Ce, Nd, Sm, Yb, Hf, Ta, W, Hg, Tl, Pb, Bi, Th, U <i>Quantitative chemical analyses of trace elements, by X-ray fluorescence spectrometry</i>	105	2

Método de Ensaio Test Method	Tipo de Material Materials	Descrição Description	Preço Price (Euros)	Tempo de resposta Response time (semanas weeks)
IT L 04 74 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Análise química semi-quantitativa por espectrometria de fluorescência de raios-x: F – U <i>Semi-quantitative chemical analyses by X-ray fluorescence spectrometry: F – U</i>	105	2
IT L 04 33 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Teor em sulfatos <i>Sulphates (wet chemistry)</i>	52	1
IT L 04 35 03	Gesso <i>Gypsum</i>	Teor em sulfatos <i>Sulphates (wet chemistry)</i>	52	1
NP EN 196-2	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Teor em cloretos <i>Chlorides content</i>	45	1
ASTM C 114	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Teor em óxido de fósforo (P ₂ O ₅) <i>Phosphorus oxide content(P₂O₅)</i>	80	1
IT L 04 45 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Teores de carbono e enxofre (forno de indução) <i>Carbon and sulphur (induction furnace)</i>	35	1
NP EN 196-10	Cimento	Teor em crómio (VI) solúvel na água <i>Water soluble chromium (VI) content</i>	94	1
NP EN 196-5	Cimento	Ensaio de pozolanicidade <i>Pozzolanicity essay</i>	115	3
CEN/TR 196-4	Cimento	Constituintes do cimento <i>Cement constituents</i>	244	3
EN 13639	Calcário	Teor de carbono orgânico total <i>Total organic carbon</i>	80	1
NP EN 932-9	Calcário	Teor em argila. Valor do azul-de-metileno <i>Methylene blue value</i>	145	1
IT L 04 42 03	Calcário	Teor em carbonatos <i>Carbonates content</i>	69	1
IT L 04 73 05	Cimento, Clinquer e Matérias-primas <i>Cement, Clinker and Raw materials</i>	Determinação das fases mineralógicas por difracção de raio-x, quantificação pelo método Rietveld <i>Mineralogical phases determination by x-ray diffraction, quantification by the Rietveld method</i>	77	3
IT L 04 37 03	Cimento e Matérias-primas <i>Cement and Raw materials</i>	Teor em cal livre, método de extracção selectiva <i>Free lime content, selective extraction method</i>	45	1

Caracterização de Combustíveis e Resíduos | Fuels and Wastes Characterization

Método de Ensaio Test Method	Tipo de Material Materials	Descrição Description	Preço Price (Euros)	Tempo de resposta Response time (semanas weeks)
IT L 04 15 02	Combustíveis sólidos <i>Solid fuels</i>	Resíduo de peneiração com classificador Alpine (0,200, 0,090, 0,063 ou 0,045) mm	15	1

Método de Ensaio Test Method	Tipo de Material Materials	Descrição Description	Preço Price (Euros)	Tempo de resposta Response time (semanas weeks)
		<i>Sieving residue, Alpine method (0,200; 0,090; 0,063 or 0,045) mm</i>		
IT L 04 16 02	Combustíveis sólidos <i>Solid fuels</i>	Distribuição granulométrica. Peneiração manual <i>Particle size distribution. Manual sieving</i>	35	1
IT L 04 16 02	Combustíveis sólidos <i>Solid fuels</i>	Distribuição granulométrica. Torre de peneiros <i>Particle size distribution. Sieve shaker</i>	20	1
ISO 589	Carvão <i>Coal</i>	Humidade total <i>Total humidity</i>	30	1
ISO 579	Coque <i>Coke</i>	Humidade total <i>Total humidity</i>	30	1
EN 14774-2	Biomassa <i>Biomass</i>	Humidade total <i>Total humidity</i>	30	1
CEN/TS 15414-2	CDR <i>SRF</i>	Humidade total <i>Total humidity</i>	30	1
IT L 04 68 04	Combustíveis sólidos <i>Solid fuels</i>	Humidade da amostra para ensaio <i>Moisture in analysis sample</i>	55	1
ASTM D 5530	Combustíveis líquidos <i>Solid fuels</i>	Teor em água <i>Water content</i>	115	1
NP 3866	Carvão e Coque <i>Coal and Coke</i>	Índice de Hardgrove <i>Hardgrove index</i>	280	1
EN 14775	Biomassa <i>Biomass</i>	Teor em cinzas <i>Ash content</i>	55	1
EN 15403	CDR <i>SRF</i>	Teor em cinzas <i>Ash content</i>	55	1
NP 1019	Carvão e Coque <i>Coal and Coke</i>	Teor em cinzas <i>Ash content</i>	55	1
EN 15148	Biomassa <i>Biomass</i>	Teor em voláteis <i>Volatile content</i>	55	1
EN 15402	CDR <i>SRF</i>	Teor em voláteis <i>Volatile content</i>	55	1
NP 3423	Carvão e Coque <i>Coal and Coke</i>	Teor em voláteis <i>Volatile content</i>	55	1
IT L 04 69 04	Combustíveis sólidos <i>Solid fuels</i>	Teor em cinzas <i>Ash content</i>	55	1
IT L 04 70 04	Combustíveis sólidos <i>Solid fuels</i>	Teor em voláteis <i>Volatile content</i>	55	1
ISO 1928	Carvão e Coque <i>Coal and Coke</i>	Poder calorífico (superior e inferior) <i>Calorific value (gross and net)</i>	115	4
EN 14918	Biomassa <i>Biomass</i>	Poder calorífico (superior e inferior) <i>Calorific value (gross and net)</i>	115	4
EN 15400	CDR <i>SRF</i>	Poder calorífico (superior e inferior) <i>Calorific value (gross and net)</i>	115	4
ASTM D 240	Hidrocarbonetos líquidos e derivados	Poder calorífico (superior e inferior) <i>Calorific value (gross and net)</i>	115	4
ISO 29541	Carvão e coque <i>Coal and Coke</i>	Carbono, Hidrogénio, Azoto <i>Carbon, Hydrogen, Nitrogen</i>	120	3
EN 15104	Biomassa <i>Biomass</i>	Carbono, Hidrogénio, Azoto <i>Carbon, Hydrogen, Nitrogen</i>	120	3

Método de Ensaio Test Method	Tipo de Material Materials	Descrição Description	Preço Price (Euros)	Tempo de resposta Response time (semanas weeks)
EN 15407	CDR SRF	Carbono, Hidrogénio, Azoto <i>Carbon, Hydrogen, Nitrogen</i>	120	3
ASTM D 5291	Hidrocarbonetos líquidos e derivados	Carbono, Hidrogénio, Azoto <i>Carbon, Hydrogen, Nitrogen</i>	120	3
ISO 19579	Carvão e Coque <i>Coal and Coke</i>	Enxofre <i>Sulphur</i>	90	2
EN 15289	Biomassa <i>Biomass</i>	Enxofre <i>Sulphur</i>	90	2
EN 15408	CDR SRF	Enxofre <i>Sulphur</i>	90	2
ASTM D 1552	Hidrocarbonetos líquidos e derivados	Enxofre <i>Sulphur</i>	90	2
EN 15289	Biomassa <i>Biomass</i>	Cloro <i>Chlorine</i>	130	2
EN 15408	CDR SRF	Cloro <i>Chlorine</i>	130	2
IT L 04 74 03	Combustíveis e resíduos <i>Fuels and wastes</i>	Análise química semi-quantitativa por espectrometria de fluorescência de raios-X: F – U <i>Semi-quantitative chemical analyses by X-ray fluorescence spectrometry: F – U</i>	60	3
IT L 04 74 03	Combustíveis e resíduos <i>Fuels and wastes</i>	Análise química quantitativa de elementos traço, por espectrometria de fluorescência de raios-X: Sc, V, Cr, Mn, Co, Ni, Cu, Zn, Ga, Ge, As, Se, Br, Rb, Sr, Y, Zr, Nb, Mo, Ag, Cd, Sn, Sb, Te, I, Cs, Ba, La, Ce, Nd, Sm, Yb, Hf, Ta, W, Hg, Tl, Pb, Bi, Th, U <i>Quantitative chemical analyses of trace elements, by X-ray fluorescence spectrometry</i>	55	3
NP 874	Farinha animal <i>Animal meal</i>	Teor em fósforo <i>Phosphorus content</i>	160	1
EN 13137	Resíduos <i>Waste</i>	Teor de carbono orgânico total <i>Total organic carbon</i>	35	1
EN 15440	CDR SRF	Teor em biomassa <i>Biomass content</i>	285	4

Siglas | Acronyms

IT L	Instrução técnica de laboratório (método interno) Laboratory technical instruction (internal method)
LNEC	Laboratório Nacional de Engenharia Civil
NP	Norma Portuguesa Portuguese standard
EN	Norma Europeia European Standard
CEN/TR	Relatório Técnico Technical Report
CEN/TS	Especificação Técnica Technical Specification
ISO	International Organization for Standardization
ASTM	American Society for Testing and Materials

PE	Ensaio acreditado Accredited test
*	Ensaio em processo de acreditação Test on accreditation process

Condições Gerais

1. Disposições Gerais

As presentes Condições Gerais aplicam-se, sem reserva, a toda e qualquer encomenda para a prestação de serviços do LQLO, Laboratório de Qualidade do Outão, SECIL.

Não serão consideradas quaisquer condições, diversas das presentes Condições Gerais, apostas em encomendas, requisições ou outros documentos do Cliente, salvo havendo acordo prévio do LQLO nesse sentido, constante de documento escrito.

2. Solicitação de Ensaio

A Solicitação de Ensaio deverá ser dirigida ao Responsável Técnico do LQLO e formalizada em impresso próprio, PT L 04 01/01-Solicitação de Ensaio, preenchido preferencialmente pelo Cliente, ou por LQLO com as indicações dadas pelo Cliente. Neste último caso, as indicações do Cliente deverão ser transmitidas mediante envio de documento escrito (fax, carta ou correio electrónico) que permita a comprovação da sua proveniência.

O Cliente poderá solicitar outros ensaios não incluídos nesta Tabela. Para tal, LQLO deverá avaliar a sua exequibilidade e acordar com o Cliente os termos em que os ensaios solicitados serão realizados.

A inclusão por LQLO, no seu relatório, de interpretações, recomendações ou conclusões que derivem dos ensaios realizados será facturada de forma independente do custo dos mesmos, mediante a aceitação prévia, pelo Cliente, de uma proposta do LQLO.

3. Contactos do Laboratório

SECIL Companhia Geral de Cal e Cimento S.A.

LQLO, Laboratório de Qualidade do Outão
Apartado 71
2901-864 Setúbal
PORTUGAL
Telefone: +351 212 198 100
Fax: +351 265 234 629
E-mail: lcqo@secil.pt

4. Entrega da(s) Amostra(s)

As amostras devem vir acompanhadas do impresso PT L 04 01/01 – Solicitação de Ensaios devidamente preenchido.

As amostras devem ser entregues ao Responsável Técnico ou directamente na Preparação de Amostras do Laboratório, mediante comunicação prévia com o Responsável Técnico.

No caso de serem enviadas por correio, devem ser dirigidas ao Responsável Técnico.

5. Anulação e Alteração

O Cliente pode alterar ou anular, por escrito, a sua Solicitação de Ensaios sendo todavia responsável pelo ressarcimento dos custos e de eventuais prejuízos sofridos pelo LQLO.

Qualquer alteração à Solicitação de Ensaio que o LQLO entenda necessária efectuar e que ponha em causa o prazo de resposta, altere o valor global do serviço ou o seu cumprimento nos termos acordados, terá de ser previamente comunicada ao Cliente e por este validado por escrito.

No caso de ser necessária, para a determinação de algum parâmetro solicitado, a realização de preparações de amostra e/ou ensaios não contemplados na Solicitação de Ensaio deverá ser solicitada ao Cliente a respectiva aprovação prévia.

6. Prazo de Entrega

O tempo de resposta deverá ser estimado pelo prazo maior dos ensaios solicitados.

O tempo de resposta apresentado é apenas indicativo. Poderá ser inferior quando solicitada urgência e superior em casos pontuais, por motivos técnicos ou de força maior.

7. Comunicação dos Resultados

Os resultados são enviados sob a forma de Relatório de Ensaio.

A pedido do Cliente, o LQLO poderá emitir um Relatório de Ensaio Provisório com os resultados validados até à data.

8. Remanescente da(s) Amostra(s)

O excedente das amostras será devolvido ao Cliente quando expressamente solicitado na Solicitação de Ensaio. Caso contrário ficará na posse do LQLO, podendo ser destruído ao fim de 1 (um) mês após o envio dos resultados. Este período destina-se a permitir a solicitação, pelo Cliente, de repetições ou de ensaios adicionais.

9. Preço

Os preços dos ensaios são os que constam desta tabela.

Qualquer alteração à Tabela só será aplicável aos ensaios solicitados após essa alteração.

10. Condições de Pagamento

O pagamento deverá ser efectuado antes da emissão e envio do Relatório de Ensaio, em numerário ou cheque visado.

A título excepcional a SECIL poderá permitir, caso a caso, que o pagamento seja efectuado pelo Cliente e recebido pela SECIL até ao prazo máximo de 30 dias após a data de emissão do Relatório de Ensaio, sem encargos adicionais para o Cliente.

11. Reclamações

O LQLO, dentro da sua política de serviço ao Cliente, avalia a justeza de todas as reclamações recebidas, procurando responder, com os meios ao seu alcance, às sugestões feitas pelo Cliente para reparar situações de reclamação justificada.

Serão consideradas todas as reclamações dirigidas ao LQLO por qualquer das vias de comunicação disponíveis. O cliente poderá também deixar a sua reclamação por escrito no Livro de Reclamações próprio do Laboratório.

12. Suspensão ou Recusa de Fornecimento

O LQLO reserva-se o direito de recusar a prestação dos serviços, total ou parcial, nos termos da lei ou sempre que se verifique o incumprimento pelo Cliente de qualquer um dos termos constantes destas Condições Gerais ou alguma das situações seguintes:

- Existência de débitos vencidos e não liquidados ao LQLO;
- Existência de fundada falta de confiança quanto à pontualidade do pagamento pelo Cliente, tratando-se de vendas a crédito;
- Satisfação de compromissos anteriormente assumidos por parte do LQLO.

13. Jurisdição

Em caso de litígio, fica estabelecido que o foro competente é o da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

14. Actualizações e Validade

O LQLO reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais. No entanto, as alterações introduzidas apenas serão aplicáveis às Solicitações de Ensaios apresentadas posteriormente a tais alterações.

As presentes Condições Gerais entram em vigor em (ver data de homologação em rodapé) e anulam e substituem as anteriores.

General Conditions

1. General Dispositions

The present General Conditions apply, without reserve, to each and every service order done by LQLO, Laboratório de Qualidade do Outão, SECIL.

General or particular conditions mentioned on orders, requests or other Customer documents that contradicts hereof are considered null and with no effect, unless there is a previous agreement with LQLO stated explicitly and in writing.

2. Test Request

The request for testing must be addressed to the Technical Responsible by phone, fax, mail or e-mail.

The Test Request must be formalized on a proper form, PT L 04 01/01 – Test Request, preferably completed by the Customer or by LQLO with the indications given by the Customer. In this case the Customers indications must be sent to him in writing by fax, letter or e-mail.

The Customer may request other tests not included on this Table. To this end, LQLO must assess their feasibility and agree with the Customer the conditions under which the tests requested will be performed.

The inclusion by LQLO, on its report, of interpretations, recommendations or conclusions derived from tests performed will be invoiced separately of the cost thereof, upon prior acceptance by the Customer, an offer by LQLO.

3. The Laboratory Contacts

SECIL Companhia Geral de Cal e Cimento S.A.

LQLO, Laboratório de Qualidade do Outão

Apartado 71

2901-864 Setúbal

PORTUGAL

Telephone: +351 212 198 100

Fax: +351 265 234 629

E-mail: lcqo@secil.pt

4. Sample(s) Delivery

Samples must be delivered with the PT L 04 01/01 form filled.

Samples should be delivered to the Technical Responsible or directly to the Laboratory Sample Preparation Area, subject to prior communication to the Technical Responsible.

In case they are sent by mail, it must be addressed to the Technical Responsible.

5. Cancellation and Amendment

The Customer may change or cancel the Test Request by writing, however being responsible for the reimbursement of costs and any losses incurred by LQLO.

Any changes to the Test Request that LQLO considers necessary that affects the response time, the global service cost or its completion as agreed, must be previously communicated to the Customer and by him validated by writing.

For the determination of some parameters requested it may be necessary to make some sample preparation or determine other parameters not requested. In these cases, the Customer will be requested to approve the service previously.

6. Delivery Time

The delivery time must be estimated as the biggest response time of the test requested.

Response time presented is merely indicative. It may be less when urgency is requested or more, in singular occasions, due to technical reasons or force majeure.

7. Result Communication

The results will be presented on a Test Report.

By Customer request, LQLO may issue a Preliminary Report with the validated results to date.

8. Sample(s) Surplus

The sample surplus will be sent back to the Customer when this is explicitly requested by the Customer on the Test Request. Otherwise it will remain with LQLO and may be destroyed after 1 (one) month after sending the results. This is intended to allow the Customer to request repetitions or additional tests.

9. Price

Test prices are listed on this Table.

Any changes on the Table will only be applicable to test request after the change.

10. Payment Conditions

The payment must be made before the issue and delivery of the Test Report, in cash or certified check.

Exceptionally SECIL may allow case by case, the payment to be made by the Customer and received by SECIL up to a maximum of 30 days after the issue date of the Test Report, with no additional charges to Customer.

11. Complaints

LQLO within its customer service policy, evaluates the validity of all complaints received, seeking to respond with the means at its disposal, to the suggestions made by the Customer to fix situations of justified complaints.

All complaints will be considered, sent to LQLO by any means of communication available. The Customer may also make his complaint by writing in the Laboratory Book of Complaints.

12. Suspension or Refusal to Supply

LQLO reserves the right to refuse the provision of services, total or partial, under the law, or whenever there is any breach by the Customer of any of the terms contained in these General Conditions or in any of the following:

- The existence of overdue debts and not paid to LQLO;
- The existence of founded lack of confidence as to timely payment by the Customer, in the case of credit sales;
- Fulfilling previous commitments by the LQLO.

13. Jurisdiction

In case of dispute, it is established that the competent court is that of the District of Lisbon, with express waiver of any other.

14. Updates and Validity

LQLO reserves the right to amend these General Conditions. However, the changes will apply only to requests submitted after such changes.

The present General Conditions come into effect on (see date of ratification in the footnote), cancelling and superseding the previous.